У разі визначення оператором відносно окремого тиражу чи групи тиражів лотереї іншої (ніж зазначена вище) дати закінчення перебігу строку щодо пред'явлення гравцями вимоги про виплату виграшів за результатом проведення розіграшу відповідного (-их) тиражу (-ів) лотереї, оператор зобов'язаний розмістити відповідну інформацію на власному веб-сайті та у пунктах розповсюдження лотереї не пізніше ніж за один місяць до дня закінчення перебігу зазначеного строку. В будь-якому разі, строк пред'явлення вимоги щодо виплати виграшів за виграшними білетами лотереї триватиме не менше 180 днів з дня трансляції по телебаченню розіграшу того тиражу лотереї, на який, відповідно, були зареєстровані в електронній системі прийняття ставок такі білети гравців.

Зі спливом строку, протягом якого гравці відповідно до цих Умов можуть пред'явити вимоги щодо виплати виграшів за білетами певного тиражу лотереї, виграшні білети цього тиражу лотереї, що не були пред'явлені до оплати протягом такого строку, вважаються недійсними, до оплати не приймаються і виплата призів (виграшів) за ними не проводиться. Виграші за такими білетами спрямовуються до залишкового призового (виграшного) фонду лотереї.

5.4. Виграші розміром до 2999,00 гривень включно виплачуються розповсюджувачами в пункті розповсюдження (в разі наявності необхідної суми коштів), крім випадків, визначених цими Умовами. У разі відсутності в пункті розповсюдження коштів в сумі, що необхідна для виплати такого виграшу, гравець може звернутись за виплатою виграшу (пред'явити білет лотереї) в інший пункт розповсюдження або до представництва оператора.

Виграші розміром від 3000,00 грн. до 10000,00 грн. включно виплачуються в представництвах оператора або в уповноважених банківських установах.

У пунктах розповсюдження та в представництвах оператора можуть виплачуватись виграші у більших розмірах, а ніж ті, що зазначені вище, якщо таке рішення буде прийнято оператором.

Виграші розміром більше 10000,00 грн. виплачуються центральним офісом оператора.

За бажанням гравця та за наявності технічної можливості виграші за білетами лотереї, придбаними через мережу Інтернет (в тому числі за допомогою мобільного телефону тощо), можуть перераховуватись (виплачуватись) розповсюджувачами, визначеними оператором, шляхом перерахування на банківський рахунок гравця або на рахунок гравця в електронній платіжній системі. Мінімальна та максимальна сума коштів для такого способу виплати виграшів встановлюється оператором. Перерахування виграшу на банківський рахунок або на рахунок в електронній платіжній системі власника виграшного електронного білета лотереї здійснюється за рахунок останнього, а саме за рахунок суми виграшу.

Для отримання виграшу (призу) за ігровим варіантом, зареєстрованим в електронній системі прийняття ставок через мережу мобільного зв'язку або через мережу Інтернет, гравець повинен пред'явити розповсюджувачу, визначеному Оператором, електронний білет лотереї (або роздруківку електронного білета лотереї) або електронний білет лотереї, що зафіксований на носії терміналу мобільного зв'язку (мобільному телефоні, тощо), з якого було зареєстровано цей ігровий варіант, відповідно, інформацію про своє прізвище, ім'я та по батькові, дату народження, реквізити паспорта (серія та номер паспорта, орган, який видав паспорт, дату видачі паспорта), реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), окрім випадку, коли гравець через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку у паспорті, номер електронного білета лотереї, адресу електронної пошти. Розповсюджувач, визначений Оператором звіряє дані електронного білета лотереї з даними електронної системи

прийняття ставок та, при їх співпадінні, роздруковує з електронної системи прийняття ставок білет лотереї (в паперовій формі), що відповідає пред'явленому гравцем електронному білету лотереї та передає його до центрального офісу Оператора для подальшого оформлення виграшу та його виплати.

5.5. Право гравця на отримання виграшу перевіряється шляхом проведення експертизи пред'явленого гравцем білета лотереї. Експертиза проводиться відносно всіх пред'явлених до оплати білетів лотереї. Сутність експертизи білета лотереї полягає у підтвердженні або спростуванні його виграшності шляхом:

- звірки шляхом сканування на терміналі штрих-коду білета лотереї з даними електронної системи;

- встановлення відсутності ознак підробки білета лотереї;

- перевірки додержання гравцем граничних строків пред'явлення білета лотереї для отримання виграшу;

- співставлення ігрового варіанта, що зазначений на білеті лотереї, із виграшною ігровою комбінацією розіграшу тиражу лотереї, на який було зареєстровано такий ігровий варіант;

- в інший спосіб, визначений оператором.

Експертиза білета лотереї на предмет його виграшності може проводитись:

а) особою, що здійснює розповсюдження лотереї – відносно білетів лотереї з можливим виграшем до 2 999,00 грн. включно.

б) у представництві оператора, в уповноваженій банківській установі – відносно білетів лотереї з можливим виграшем до 10 000,00 грн. включно;

в) у центральному офісі оператора – відносно всіх пред'явлених до оплати білетів лотереї.

У разі прийняття оператором рішення щодо виплати виграшів у пунктах розповсюдження та/або в представництвах оператора у розмірах більших, аніж зазначено, відповідно, в абзаці першому та другому пункту 5.4 цих Умов, експертиза білетів лотереї із відповідними виграшами може здійснюватись, відповідно, особою, що здійснює розповсюдження лотереї, та у представництві оператора.

Гравець, при передачі на експертизу білета лотереї, який претендує на виграш, що виплачується в представництві чи в уповноваженій банківській установі (за умови, що проведення експертизи та виплата виграшів здійснюється не безпосередньо після пред'явлення гравцем білета лотереї) або центральним офісом оператора, отримує, відповідно, в представництві оператора чи в уповноваженій банківській установі квитанцію про прийом білета лотереї на експертизу (далі – квитанція), яка підтверджує його право на пред'явлений до експертизи білет лотереї. Зразок квитанції додається до цих Умов (додаток 3). Гравець, при передачі на експертизу білета лотереї, який претендує на виграш, що виплачується в центральному офісі оператора, отримує зазначену квитанцію у представництві оператора.

Гравець, проставляючи власний підпис на квитанції, цим засвідчує правильність та достовірність даних (інформації), зазначених в квитанції.

Представництво оператора після отримання від гравця білета лотереї, який претендує на виграш, що виплачуватиметься центральним офісом оператора, оформляє відносно цього білета лотереї супроводжувальний опис у двох примірниках. Один примірник супроводжувального опису разом із білетом лотереї, відносно якого складено супроводжувальний опис, заявою гравця про виплату виграшу та іншими документами

(копіями документів), визначеними в п. 5.8. цих Умов, спрямовується представництвом до центрального офісу оператора для проведення експертизи такого білета лотереї, а також для виплати виграшу (у разі, коли за результатом проведення експертизи буде встановлено, що білет лотереї є виграшним). Другий примірник супроводжувального опису зберігається в представництві оператора.

5.6. Виграші, які відповідно до цих Умов повинні виплачуватись розповсюджувачами (окрім виграшів за білетами лотереї, придбаними через мережу Інтернет або мережу мобільного зв'язку), виплачуються розповсюджувачем відразу після проведення ним експертизи пред'явленого до оплати білета лотереї та за умови виграшності білета лотереї і наявності у розповсюджувача відповідної суми коштів. Експертиза пред'явленого до оплати білета лотереї здійснюється розповсюджувачем відразу після його пред'явлення гравцем.

Виграші за виграшними білетами лотереї, які були придбані гравцями через мережу Інтернет або через мережу мобільного зв'язку та які відповідно до цих Умов повинні виплачуватись розповсюджувачами, виплачуються розповсюджувачем, який здійснив реалізацію пред'явленого гравцем білета лотереї, протягом 30 днів з дня пред'явлення гравцем виграшного білета лотереї.

5.7. Строк виплати виграшів, які згідно з п. 5.4 цих Умов оформляються та виплачуються в представництві оператора чи в уповноважених банківських установах, становить 30 днів з дня пред'явлення гравцем виграшного білета лотереї, паспорта, а також реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), однак не пізніше дати закінчення проведення лотереї.

У разі коли гравець через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті, реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер) не подається.

Представництво оператора, уповноважена банківська установа виплачує виграші у готівковій формі або (за бажанням гравця та відповідно до його письмової заяви) у безготівковій формі шляхом перерахування відповідної суми коштів на банківський рахунок гравця – власника виграшного білета лотереї або в інший спосіб, узгоджений із гравцем. Перерахування виграшу на банківський рахунок гравця – власника виграшного білета лотереї здійснюється за рахунок останнього, а саме за рахунок суми виграшу. При виплаті гравцю – переможцю виграшу у готівковій формі він зобов'язаний розписатись про отримання виграшу у видатковому касовому ордері (у разі отримання виграшу у представництві оператора) чи в іншому документі щодо отримання готівки (у разі отримання виграшу в уповноваженій банківській установі).

5.8. Строк виплати виграшів, які згідно з п. 5.4. цих Умов можуть виплачуватись центральним офісом оператора, становить:

а) для виграшів від 10 001,00 грн. до 30 000,00 грн. включно – 2 місяці з дня пред'явлення гравцем виграшного білета лотереї, паспорта, а також реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), однак не пізніше дати закінчення проведення лотереї;

б) для виграшів від 30 001,00 грн. до 100 000,00 грн. включно – 4 місяці з дня пред'явлення гравцем до представництва оператора виграшного білета лотереї, паспорта, а також реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), однак не пізніше дати закінчення проведення лотереї;

в) для виграшів від 100 001,00 грн. до 250 000 грн. – 12 місяців з дня пред'явлення гравцем до представництва оператора виграшного білета лотереї, паспорта, а також

реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), однак не пізніше дати закінчення проведення лотереї.

У разі коли гравець через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті, реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер) не подається.

Виплата виграшів центральним офісом оператора здійснюється у готівковій формі або (за бажанням гравця та відповідно до його письмової заяви) у безготівковій формі шляхом перерахування відповідної суми коштів на банківський рахунок гравця – власника виграшного білета лотереї або в інший спосіб, узгоджений із гравцем. Перерахування виграшу на банківський рахунок гравця – власника виграшного білета лотереї здійснюється за рахунок останнього, а саме за рахунок суми виграшу. При виплаті гравцю – переможцю виграшу у готівковій формі він зобов'язаний розписатись про отримання виграшу у видатковому касовому ордері.

5.9. Право на одержання виграшу в лотереї може вільно відчужуватись (продаватись, обмінюватись, даруватись, спадкуватись тощо) гравцем в повній сумі або частково відповідно до діючих норм цивільного законодавства України.

Гравець має право обумовити виконання зобов'язань оператора (в межах строків, визначених цими Умовами для виплати відповідного виграшу) по виплаті виграшу, який відповідно до цих Умов виплачується в представництві оператора або центральним офісом оператора, на користь третьої фізичної або юридичної особи.

При цьому гравець дає письмове розпорядження про перерахування суми виграшу третій особі із зазначенням її назви (прізвища, імені та по батькові), ідентифікаційного коду (ідентифікаційного номеру) та банківських реквізитів рахунку. Про прийняття відповідного розпорядження гравця оператор видає довідку. Гравець не може відмінити надане оператору розпорядження про виконання зобов'язань оператора по виплаті виграшу на користь третьої особи.

VI. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ГРАВЦІВ ТА ОПЕРАТОРА ЛОТЕРЕЇ

6.1. Оператор має право:

6.1.1. Відмовити гравцю у виплаті виграшу у випадках невідповідності пред'явленого білета лотереї умовам виграшності (в т.ч. пред'явлення білета лотереї із пропущенням граничного строку, визначеного в п. 5.3. цих Умов) та в інших випадках, визначених законодавством та цими Умовами;

6.1.2. Вимагати від гравця пред'явлення документів та надання інформації, що відповідно до законодавства України необхідні для ідентфиікації особи гравця та виконання інших функцій, покладених на оператора як на суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

6.1.3. В односторонньому порядку вносити зміни та/або доповнення до цих Умов (у тому числі із викладенням їх в новій редакції). Зміни щодо строків виплати виграшів у лотерею поширюються на всіх гравців у лотерею, які набудуть статусу переможця та право на отримання виграшу у лотерею після набрання чинності такими змінами, а також на гравців, які на дату набрання чинності змінами щодо строків виплати виграшів набули право на отримання виграшу, але виграш ще не отримали в повному обсязі;

6.1.4. Зупинити проведення операції із виплати виграшу у лотерею у випадках, визначених законодавством. Гравець, беручи участь у лотереї, погоджується, що на період зупинення оператором операції із виплати належного йому виграшу у лотерею (у

випадках, передбачених законодавством) зупиняється перебіг строку, встановлений цими Умовами для виплати виграшу.

6.2. Оператор зобов'язаний:

6.2.1. Забезпечувати розповсюдження лотереї з дотриманням принципу добровільності;

6.2.2. Своєчасно виплачувати виграші у разі надання гравцем всіх документів, необхідних для отримання ним виграшу, окрім випадку прийняття оператором або уповноваженим державним органом рішення щодо зупинення проведення операції із виплати виграшу у лотерею відповідно до вимог чинного законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму;

6.2.3. Надавати відповіді на претензії гравців у термін та в порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян»;

6.2.4. Проводити навчання розповсюджувачів лотереї з питань дотримання положень законодавства про лотереї та цих Умов;

6.2.5. Оприлюднювати ці Умови, зміни та доповнення до них (у разі їх затвердження) в друкованих засобах масової інформації та/або на власній сторінці в мережі Інтернет.

6.2.6. Надавати своєчасну інформацію гравцям стосовно дати і часу проведення розіграшів тиражів лотереї та терміну реєстрації ігрових варіантів в пунктах розповсюдження лотереї;

6.2.7. Формувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

6.2.8. Обліковувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до чинного законодавства України;

6.2.9. Розігрувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

6.2.10. Використовувати кошти призового (виграшного) фонду лотереї як кошти, які підлягають розігруванню між гравцями та виплаті гравцям – переможцям лотереї, виключно на виплату виграшів;

6.2.11. Забезпечити захист білетів лотереї від підробки;

6.2.12. Управляти призовим (виграшним) фондом лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

6.3. Гравець зобов'язується:

6.3.1. Зберігати білет лотереї таким чином, щоб уникнути втрати, пошкоджень та/або його знищення. На гравця покладається відповідальність (ризик) за знищення, втрату та пошкодження білета лотереї, незалежно від причин такої втрати, знищення або пошкодження (вина гравця, обставини непереборної сили, випадок тощо).

6.3.2. У строк, встановлений цими Умовами, пред'явити до оплати виграшний білет лотереї, а також вживати інші передбачені цими Умовами заходи, необхідні для одержання виграшів;

6.3.3. Пред'явити оператору документи та надати інформацію, що необхідні для ідентифікації його особи відповдіно до законодавства України, а також пред'явити (надати) інші документи та інформацію, що необхідні оператору для належного

виконання покладених на нього функцій як суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

6.3.4. Внести ставку в лотерею в повному обсязі до моменту її реєстрації в електронній системі та передачі йому білета лотереї;

6.3.5. Ознайомлюватись з цими Умовами, змінами та доповненями до них;

6.3.6. Виконувати всі встановлені даними Умовами вимоги, необхідні для участі у грі та одержання виграшів.

6.4. Гравець має право:

6.4.1. Одержувати інформацію про порядок та Умови проведення лотереї;

6.4.2. Звертатися з обгрунтованими претензіями на дії посадових осіб оператора та розповсюджувачів до адміністрації оператора;

6.4.3. Оскаржувати рішення, прийняті працівниками оператора щодо виплати (або невиплати) призів за пред'явленими до оплати білетами лотереї до центрального офісу оператора або до суду.

6.4.4. На належний рівень культури обслуговування в процесі участі у грі.

6.4.5. Відмовитись від здійсненої ним ставки у лотерею у порядку та строки, визначені цими Умовами.

VII. ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ЛОТЕРЕЇ

7.1. Дата початку випуску лотереї (дата початку розроблення умов лотереї) – 20 вересня 2013 року.

7.2. Дата початку реалізації білетів лотереї (прийняття ставок у лотерею) – 14 жовтня 2013 року. Білети лотереї розповсюджуються (ставки приймаються) до 31 січня 2026 року включно, що є граничним строком реалізації білетів лотереї (прийняття ставок у лотерею). Граничний строк виплати виграшів – 22 серпня 2026 року. Дата закінчення проведення лотереї – 22 серпня 2026 року.

VIII. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ

8.1. Претензії гравців, тобто скарги гравців стосовно порушення зі сторони оператора цих Умов, розглядаються оператором у порядку та у строки, визначені Законом України "Про звернення громадян" та іншими актами законодавства, що є чинними на момент розгляду претензії.

IX. СФЕРА РОЗПОВСЮДЖЕННЯ ЛОТЕРЕЇ

9.1. Територія розповсюдження лотереї не обмежується, за виключенням Автономної Республіки Крим, на території якої лотерея не проводиться, у тому числі не розповсюджується.

X. ЗАХОДИ ОПЕРАТОРА ДЛЯ НАДАННЯ МОЖЛИВОСТІ ЗДІЙСНЕННЯ ОРГАНАМИ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ КОНТРОЛЮ ЗА ПРОВЕДЕННЯМ ЛОТЕРЕЇ З ВИКОРИСТАННЯМ ЕЛЕКТРОННИХ СИСТЕМ ПРИЙНЯТТЯ СТАВОК

10.1. Оператор, при застосуванні електронної системи вживає всі передбачені Ліцензійними умовами провадження господарської діяльності з випуску і проведення