

7.1.1. Забезпечувати розповсюдження лотереї при суворому дотриманні принципу добровільності.

7.1.2. Надавати своєчасну інформацію учасникам стосовно дати і часу проведення розіграшів тиражів лотереї та терміну реєстрації ігрових варіантів в пунктах розповсюдження лотереї.

7.1.3. Своєчасно виплачувати виграші.

7.1.4. Надавати відповіді на претензії учасників у строки, передбачені Законом України «Про звернення громадян».

7.1.5. Проводити навчання працівників Оператора та розповсюджувачів лотереї щодо дотримання положень законодавства про лотереї та цих Умов.

7.1.6. Формувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

7.1.7. Обліковувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до чинного законодавства України.

7.1.8. Розігрувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

7.1.9. Використовувати кошти призового (виграшного) фонду лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

7.1.10. Забезпечити захист чеків учасників від підробки.

7.1.11. Управляти призовим (виграшним) фондом лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

7.1.12. Оприлюднити ці Умови, зміни та доповнення до цих Умов (у разі їх затвердження) в друкованих засобах масової інформації або на власному веб-сайті в мережі Інтернет.

7.2. Учасник зобов'язується:

7.2.1. Внести ставку в лотерею в повному обсязі до реєстрації обраного ним ігрового варіанта (ігрових варіантів) в електронній системі прийняття ставок.

7.2.2. Зберігати чек учасника непошкодженим для пред'явлення його Оператору чи розповсюджувачу для одержання виграшу (у випадку виграшності чека учасника).

7.2.3. Пред'являти виграшні чеки учасника у строки, визначені цими Умовами.

7.2.4. Ознайомлюватись з цими Умовами, змінами та доповненнями до них.

7.2.5. Виконувати всі встановлені даними Умовами вимоги, необхідні для участі у грі та одержання виграшів.

7.2.6. Пред'явити Оператору документи та надати інформацію, що необхідні для ідентифікації його особи відповідно до законодавства України, а також пред'явити (надати) інші документи та інформацію, що необхідні Оператору для належного виконання покладених на нього функцій як суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

7.3. Учасник має право:

7.3.1. Одержувати інформацію про порядок та Умови проведення лотереї.

7.3.2. Звертатися з обґрунтованими претензіями на дії посадових осіб Оператора та розповсюджувачів до адміністрації Оператора.

7.3.3. Оскаржувати рішення, прийняті працівниками Оператора щодо виплати (або невиплати) виграшів за пред'явленими до оплати чеками учасника до центрального офісу Оператора або до суду.

7.3.4. На належний рівень культури обслуговування в процесі участі у грі.

7.4. Оператор має право:

7.4.1. Відмовити учаснику у виплаті виграшу у лотерею у випадках невідповідності пред'явленого до оплати чека учасника умовам виграшності та в інших випадках, передбачених цими Умовами та чинним законодавством України.

7.4.2. Вимагати від учасника пред'явлення документів та надання інформації, що відповідно до законодавства України необхідні для належної перевірки учасника та виконання інших функцій, покладених на Оператора як на суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

7.4.3. В односторонньому порядку вносити зміни та/або доповнення до цих Умов (у тому числі із викладенням їх в новій редакції). Зміни щодо строків виплати виграшів (призів) у лотерею поширюються на всіх учасників у лотерею, які набудуть статусу переможця та право на отримання виграшу (призу) у лотерею після набрання чинності такими змінами.

7.4.4. Зупинити проведення операції із виплати виграшу у лотерею у випадках, визначених законодавством. Учасник, беручи участь у лотереї, погоджується, що на період зупинення Оператором операції із виплати належного йому виграшу у лотерею (у випадках, передбачених законодавством) зупиняється перебіг строку, встановлений цими Умовами для виплати виграшу.

7.5. Учасники, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються із цими Умовами.

8. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ

8.1. Претензії учасників, тобто скарги учасників, розглядаються Оператором у порядку та у строки, визначені Законом України "Про звернення громадян" та іншими актами законодавства, що є чинними на момент розгляду претензії.

8.2. При відсутності у учасника або суттєвому пошкодженні чека учасника претензія задоволенню не підлягає.

9. КОНТРОЛЬ ЗА ПРОВЕДЕННЯМ ЛОТЕРЕЇ

9.1. Контроль за електронною системою прийняття ставок здійснюється Державною казначейською службою України в режимі реального часу з використанням технічних засобів, наданих Оператором.

9.2. Оператор вживає всіх передбачених законодавством заходів для надання можливості здійснення органами державної виконавчої влади контролю за проведенням лотереї, у тому числі надає уповноваженим державним органам можливість здійснювати контроль (в режимі реального часу) за електронною системою прийняття ставок в обсязі, визначеному законодавством.

10. ЗАХОДИ ЗАХИСТУ ІГРОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ЕЛЕКТРОННОЇ СИСТЕМИ ПРИЙНЯТТЯ СТАВОК, ЗЧИТУВАЛЬНИХ ТА РОЗІГРУВАЛЬНИХ ПРИСТРОЇВ

10.1. Чек (електронний) учасника, який надсилається через мережу Інтернет має захист:

- короткий номер чека учасника;
- унікальний індивідуальний номер чека учасника, за яким відбувається ідентифікація виграшності чека учасника, у вигляді цифрових комбінацій.

Чек учасника, який роздруковується розповсюджувачем у пункті розповсюдження має захист:

- унікальний індивідуальний номер чека учасника, який використовується для ідентифікації електронного чеку учасника, у вигляді цифрових комбінацій.

10.2. Захист електронної системи прийняття ставок забезпечується модулями безпеки, які є невід'ємними частинами комунікаційного, аплікаційного серверів та сервера баз даних та включають спеціальне програмне та апаратне забезпечення. Інформація про всі прийняті ігрові варіанти, відміни ігрових варіантів, виплати виграшів тощо зберігається на оптичних носіях типу CD-R. Зберігання та облік носіїв інформації організується Оператором.

10.3. Захист ігрової інформації електронної системи прийняття ставок, програмного забезпечення та тиражного обладнання забезпечується від несанкціонованого доступу та використання наступним чином:

- захист від вторгнення засобами зовнішнього мережевого доступу реалізується стандартними технологіями мережевої фільтрації;

- захист електронної системи прийняття ставок від несанкціонованого вторгнення обслуговуючого персоналу досягається суворо регламентованим розподіленням прав доступу апаратно-програмними засобами.

10.4. Оператор забезпечує додержання та виконання всіх заходів із захисту інформації, електронних систем прийняття ставок з урахуванням вимог чинного законодавства України та нормативних документів у цій сфері.

11. СФЕРА РОЗПОВСЮДЖЕННЯ ЛОТЕРЕЇ

11.1. Територія розповсюдження лотереї не обмежується, за виключенням тимчасово окупованої території України. На тимчасово окупованій території України лотерея не проводиться, у тому числі не розповсюджується.

Розповсюдження лотереї проводиться при суворому дотриманні принципу добровільності.

12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Ці Умови набирають чинності з дня їх опублікування.

12.2. Ці Умови є новою редакцією Умов проведення державної тиражної грошової лотереї «Віртуальна ліга», затверджених наказом МСЛ від «16» грудня 2019 року за № 267.